

شرکت ارتباط گستر همراهان

نمایه شرکت

توانمندی‌های فنی شرکت ارتباط گستر همراهان

معرفی شرکت ارتباط گستر همراهان :

شرکت ارتباط گستر همراهان ، فعالیت خود را در سال ۱۳۸۱ آغاز کرده است. تجربه‌ی موسسین شرکت از یک سو و نیاز بازار از سوی دیگر، موجب شد تا تمرکز اصلی فعالیت‌های این شرکت ، بر تولید نرم‌افزارهای کاربردی قرار گیرد .

فعالیت‌های اصلی شرکت عبارتند از:

- ارزیابی راهکارهای نرم‌افزاری کسب و کار تجاری و اداری برای سازمان‌های با اندازه متوسط و بالاتر
- ارائه سیستمها و طرحهای جامع برای سازمانها
- ارزیابی راهکار و خدمات مشاوره
- ارزیابی راهکارهای مورد نیاز برای سازمانها
- تولید نرم افزارهای خاص و کاربردی
- راه‌اندازی و پشتیبانی فنی سیستم‌های نرم‌افزاری

شرکت ارتباط گستر همراهان

نمایه شرکت

❖ خط مشی کیفیت ❖

شرکت ارتباط گستر همراهان به منظور تعریف، تولید، عرضه و پشتیبانی سیستم‌های نرم‌افزاری بنا شده است. این سیستم‌ها از مناسب‌ترین روش‌های مدیریت برای انجام کار و کنترل فعالیت‌ها، پشتیبانی می‌کنند و از این طریق شرکت ارتباط گستر همراهان برای تجهیز سازمان‌های کشور به کاربردهای پیشرفته فناوری اطلاعات و ارتباطات، مشارکت فعال دارد.

برای عمل به این مهم، با استفاده از دستاوردهای مهندسی نرم‌افزار و با اتکا به سازمانی کارآمد، فرایندهای چرخه حیات محصولات نرم‌افزاری خود را سازماندهی نموده‌ایم و در مسیر بهبود مستمر، جایگاه ملی فعالیت شرکت را توسعه می‌دهیم.

ما در این مسیر، برای جلب اعتماد مشتریان، اهداف زیر، طرح‌ریزی نموده‌ایم:

- ۱- حفظ و توسعه رضایت کامل مشتریان بر اساس نظام مدون سنجش رضایت مشتریان.
- ۲- تأمین کیفیت محصول با مطلوبیت بالا بر اساس نظام مدون سنجش کیفیت محصول.
- ۳- افزایش مستمر امکانات و قابلیت‌های محصولات، بر اساس نظام مدیریت نیاز مشتریان.
- ۴- ارائه سطح مطلوب آموزش‌ها و توسعه مهارت‌های حرفه‌ای کارکنان بر اساس نظام آموزشی سازمان.

هدف ما

تأمین رضایت کامل مشتریان

از طریق

تعریف، تولید، عرضه و پشتیبانی محصولات با کیفیت مطلوب و توسعه مداوم امکانات و قابلیت‌های آنها

توسط

سازمانی کارآمد با اتکا به نیروی انسانی خبره و ماهر می‌باشد

خدمات :

شرکت ارتباط گستر همراهان به عنوان یک مجموعه‌ی نرم افزاری در بخش خصوصی کشور، ارائه‌ی خدمات مؤثر و کارآمد به مشتریان را همواره در زمره‌ی عمده‌ترین و محوری‌ترین اهداف خویش قرار داده است. هم اکنون، این شرکت با بهره‌گیری از چندین سال تجربه‌ی مدیران خود در امر پیاده سازی سیستم‌های اطلاعات مدیریت در زمینه‌های مختلف و در بسیاری از سازمانها و موسسات دولتی و خصوصی، خدمات گوناگون و کارآمدی را به مشتریان خود ارائه می‌دهد.

یکی از مهم‌ترین خدمات این شرکت، نیازسنجی مشتریان و ارائه‌ی راهکار برای تامین نیازهای متنوع آنان است. در حقیقت، کارشناسان این مجموعه، نه فقط نرم‌افزارهای ارتباط گستر همراهان را ارائه می‌کنند، بلکه به مشتریان راهکار عملی پیشنهاد می‌کنند. به طور کلی، عملیات بررسی و امکان‌سنجی، نصب و راه‌اندازی، آموزش و نظارت بر پیشبرد سیستم‌ها توسط کارشناسان پشتیبانی نرم‌افزارها انجام می‌شود. این کارشناسان مسئولیت ارائه‌ی خدمات پشتیبانی به مشتریان را بر عهده دارند. بدیهی است مدیریت فعالیت کارشناسان پشتیبانی نرم افزارها با توجه به زیاد شدن تعداد مشتریان بصورت گروهی و تیمی خواهد بود و در ادامه با توجه به غیر متمرکز بودن مشتریان در اقصی نقاط کشور، گروههای بومی و مستقر در همان نقاط بوجود و بکار گرفته خواهند شد.

با این توضیحات، می‌توان به این نکته اشاره کرد که شرکت ارتباط گستر همراهان، سه نوع خدمت را درپروسه فروش، تولید و پیاده سازی، خدمات پس از فروش محصولات خود ارائه می‌دهد که این خدمات را می‌توان به سه دسته‌ی اصلی ذیل تقسیم کرد :

۱. امکان سنجی، تحلیل و تولید و پیاده سازی محصولاتی که به سفارش مشتری می‌باشد.
۲. خدمات مشاوره درفرآیند اجرایی فعالیتها و آموزش کاربران و همکاری در استقرار سیستم‌ها.
۳. خدمات پشتیبانی فنی نرم افزارها.
۴. خدمات در حوزه تجارت الکترونیک.

شرکت ارتباط گستر همراهان نمایه شرکت

پس از نصب و پیاده سازی سیستم ها، ایجاب می کند که خدمات پشتیبانی کارشناسان شرکت ارتباط گستر همراهان تداوم یابد تا استفاده ی صحیح و اصولی از سیستم ها تضمین شده باشد و آخرین امکانات افزوده شده به سیستم ها در اختیار سازمان مشتری نیز قرار گیرد.

امتیاز شورایعالی انفورماتیک :

شرکت ارتباط گستر همراهان اولین امتیاز شورایعالی انفورماتیک خود را در سال ۸۴ کسب کرد ، و رسماً به عضویت شورای عالی انفورماتیک کشور درآمد و با توجه به رشد و توسعه شرکت ، امتیاز و رتبه شرکت رشد صعودی داشته است. (آدرس سایت شورا <http://www.shci.ir> می باشد)

نظام صنفی و رایانه ای :

شرکت ارتباط گستر همراهان از سال ۱۳۸۹ به عضویت نظام صنفی و رایانه ای استان فارس درآمد .

گواهی های امنیتی آپا و سمتا:

نرم افزارهای جامع و یکپارچه اطلاعات مدیریت پروژه ها (*PMIS*) در طی روند توسعه خود طی سنوات گذشته موفق به اخذ گواهی های امنیتی آپا و سمتا نیز گردیده است.

محصولات شرکت :

۱- سیستم جامع و یکپارچه تحت وب اطلاعات مدیریت پروژه ها (*PMIS*):

این شرکت از ابتدای سال ۱۳۸۴ اقدام به تحلیل، طراحی و ساخت سیستم جامع ویکپارچه تحت وب اطلاعات مدیریت پروژه ها (*PMIS*) نموده است؛ از افتخارات این شرکت، استقرار موفق این محصول در چندین شرکت دولتی و خصوصی فعال در صنایع نفت و گاز، آب و فاضلاب، کشاورزی و شیلات، کشتی سازی، ساختمان و ساختمان های صنعتی می باشد. این شرکت در سند توسعه خود سیستم *PMIS* را با توجه به نیازها و شرایط خاص صنایع مختلف کشور شکل داده است. در این راستا این شرکت ارائه بسته های اختصاصی صنایع مختلف به روش ارائه راهکار (*Solution Oriented*)، را آنچنان که در صنایع کشتی سازی و آب و فاضلاب با

شرکت ارتباط گستر همراهان

نمایه شرکت

موفقیت و استقبال روبرو بوده است، در نقطه اول اهداف و فعالیتهای خود قرار داده و در حال حاضر توسعه این نرم افزار را برای صنایع نفت و گاز و کشاورزی و شیلات در دستور کار خود قرار داده است و آمادگی خود را جهت سفارشی نمودن به روش ارائه راهکار (*Solution Oriented*) در صورت تمایل و حمایت صنایع مختلف اعلام می دارد.

سامانه مذکور شامل نرم افزارهای زیر می باشد:

- ۱- نرم افزار بودجه و اعتبارات
- ۲- نرم افزار داشبورد مدیریت پروژه ها - مدیریت سبد پروژه ها (*Project Portfolio Management*)
- ۳- نرم افزار متره و برآورد پروژه ها با پشتیبانی از فهرس بهای سازمان برنامه، نفت و گاز و فهرست بهای خاص
- ۴- نرم افزار صورت وضعیت و تعدیل پروژه ها با پشتیبانی از روش های پرداخت *Lump Sum* و *Unit Rate*
- ۵- نرم افزار برنامه ریزی و کنترل پروژه ها و گانت فارسی تحت وب
- ۶- نرم افزار گزارشات کارگاهی روزانه
- ۷- نرم افزار آرشیو الکترونیک اسناد و کنترل مدارک
- ۸- نرم افزار مدیریت وظایف سازمانی و نظارت بر صورتجلسات (*Task Management*)
- ۹- نرم افزار مدیریت پیمانکاران جزء
- ۱۰- ابزار گزارش ساز تحت وب

نرم افزارها و قابلیت های زیر نیز تحلیل و پیاده سازی گردیده اند و در مراحل تست می باشند:

- ارتقاء نظام یکپارچه مدیریت تغییرات
- ارتقاء نظام چند ارزی در برآورد پروژه، تعیین اوزان و گزارشات تفکیکی و تلفیقی ارزی-ریالی
- ارتقاء نظام کنترل مدارک

شرکت ارتباط گستر همراهان

نمایه شرکت

۲- نرم افزارهای خدماتی بهداشتی :

- نرم افزار اطلاعات مدیریت مرکز اورژانس (تحت Web)
- نرم افزار اتوماسیون مدیریت دارو- سامد (تحت Web)
- نرم افزار اتوماسیون صدور پروانه های پزشکی (تحت Web)
- نرم افزار آرشیو منابع انسانی (تحت Web)
- نرم افزار مدیریت وسائط نقلیه (تحت Web)
- نرم افزار تعزیرات حکومتی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی (تحت Web)
- نرم افزار مدیریت دارو های مخدر (تحت Windows) با امکان انتقال اطلاعات از طریق Replication بین مراکز ترک اعتیاد و بیمارستانها با دانشگاه علوم پزشکی.
- نرم افزار آماری جشن عاطفه ها

۳- نرم افزار های یکپارچه مالی ، اداری ، بازرگانی :

- نرم افزار حسابداری مالی (شرکتهای تولیدی / خدماتی و بازرگانی) - تحت Windows
- نرم افزار انبار و حسابداری انبار تحت Windows
- نرم افزار اتوماسیون اداری (تحت Web)
- نرم افزار ارسال و دریافت پیام کوتاه (تحت Web)

۴- نرم افزار های مدیریت مراکز آموزشی :

- نرم افزار مدیریت مدارس (سینا)
- نرم افزار مدیریت محتوای آموزشی LMS (ویژه دبیرستانها ، مراکز آموزشی انتفاعی و غیر انتفاعی، دانشگاه ها، دانشگاه های مجازی)

شرکت ارتباط گستر همراهان

نمایه شرکت

تجارت الکترونیک :

- نماینده مرکز شماره گذاری کالا و خدمات ایران وابسته به وزارت بازرگانی جهت اجرای پروژه ایران کد در استان فارس .
- نماینده شرکت خدمات انفورماتیک راهبر وابسته به وزارت بازرگانی جهت اجرای طرح شبلم (شبکه بازرسی و نظارت مردمی) در استان فارس.

تعداد مشتریان :

تعداد مشتریان شرکت ارتباط گستر همراهان حدود ۹۰۰ مشتری که مهمترین آنها شامل :

- حوزه های خدماتی بهداشتی :

- ۲۳ دانشگاه علوم پزشکی
- ۸۵۰ مرکز شامل کلینیک های ترک اعتیاد ، مراکز جراحی محدود و بیمارستان.

- مشتریان کلیدی سیستم جامع و یکپارچه تحت وب اطلاعات مدیریت پروژه ها (PMIS):

- پایانه های نفتی ایران
- گروه تولیدی صنعتی فراسان
- شرکت مهندسی سازان
- شرکت آب فاضلاب استان کرمان
- شرکت آب فاضلاب استان اصفهان
- شرکت آب فاضلاب استان سیستان و بلوچستان
- شرکت آب فاضلاب استان ایلام
- شرکت آب فاضلاب استان فارس
- موسسه کشتی سازی شهید محلاتی
- صنایع کشتی سازی عظیم گسترش هرمز
- شرکت آرمه نو تهران
- سازمان جهاد کشاورزی استان فارس
- دانشگاه علوم پزشکی شیراز
- سازمان فاوا شهرداری شیراز